

## 【正式聲明】關於西藏旅遊團航班異動及不實指控之說明

近日，針對部分媒體報導及網路流傳內容，涉及本公司西藏旅遊團航班異動一事，並出現「造假公文」之相關指控。相關內容與事實存在明顯落差，為避免社會大眾及客戶產生誤解，特此說明如下：

### 一、關於航班異動之原因

本次航班調整，係因旺季期間當地航班及接待資源配置變動所致，屬整體運力安排之一環，並非本公司單方面可控制之事項。

本公司於接獲相關通知後，已第一時間向旅客說明實際情況，並提供替代航班及後續接駁安排，以確保行程順利進行。

### 二、關於「造假公文」指控

針對外界所稱「造假公文」之說法，本公司特此鄭重澄清：

媒體及網路所提及之文件，係本公司針對行程異動所出具之說明文件（通知性質），僅用於向旅客說明相關情況，該文件未使用任何政府機關名稱，未冒用航空公司名義，亦未偽造任何官方格式或印鑑，文件落款及簽章均為本公司名稱，其性質屬企業對客戶之說明文件，並非政府機關公文或航空公司正式公告，因此，將該文件指稱為「造假公文」，屬對文件性質之錯誤解讀，並非事實。

### 三、關於旅客處理情形

本公司一向視旅客權益為首要，針對受航班調整影響之旅客，本公司於第一時間誠摯說明並表達歉意，提出合理的替代方案與補償措施，相關處理均依雙方溝通結果進行，並無延誤或拒絕情形。本公司並無獲取任何不當利益，反而為確保旅客權益，承擔了高額的行政及旺季調度成本。

### 四、本公司立場

本公司深耕旅遊市場多年，一向秉持誠信經營。針對特定人士無視事實真相，透過媒體散布「造假」、「欺騙」等毀謗性言論，本公司已完成相關事證保全，並將依法維護自身商譽與合法權益。

本公司將持續以專業與穩健之服務標準，提供安全且高品質之旅遊體驗，感謝各界理解與支持。



大玩家旅遊集團

台灣樂遊玩家國際旅行社 敬啟

2026年3月27日